

2026-09-30 kl. 17:21

Till: info@pservice.se

Ärende: Bestridande av beslut och krav på full återbetalning – Ärende 275246296

Med anledning av ert beslut daterat 2026-09-29 kl. 09:43 meddelas härmed att jag inte accepterar ert avslag.

Er hantering uppvisar en allvarlig brist på rättssäkerhet:

1. **Motsägelsefulla besked:** Ni meddelade skriftligen den 28 september kl. 17:45 att ärendet lagts vilande. Mindre än 2 timmar (arbetstid) efter att kontorstid påbörjats nästa morgon skickar ni ett slutgiltigt avslag. Någon reell handläggning har uppenbarligen inte skett.

2. **Uteblivet beaktande av bevis:** Påståendet att inga nya uppgifter inkommit är felaktigt. Ni har erhållit en fullständig dokumentation med elva sidor av mätdata och bildbevis som visar att en kontrolltid på 5,5 minuter är en fysisk omöjlighet för en rörelsehindrad.

Gällande er begäran om kontouppgifter för återbetalning av 137 kr:

Hela grundkravet är felaktigt och bestridit under protest. Därmed saknar ni rättslig grund för några av mina pengar. Jag kräver därför återbetalning av hela det inbetalda beloppet på 637 kr till mitt konto.

Jag kommer inte att lämna ut några bankuppgifter förrän en namngiven, ansvarig handläggare skickar en formell bekräftelse per post, eller från en e-postadress som det faktiskt går att kommunicera med.

Denna hantering, er vägran att beakta inskickade bildbevis, samt bolagets bemötande av medborgare dokumenteras löpande inför offentligheten på www.1300.se/pservice.

Källa: www.1300.se/pservice